

**LOGO MARCA DA EMPRESA**  
**NOME COMERCIAL DA EMPRESA**  
**CNPJ N°**

Ao  
Governo do Estado de Roraima  
Secretaria de Estado da Saúde – SESAU  
Gerencia Especial de Cotação – GEC

**MODELO DA PROPOSTA DE PREÇOS**

**CARIMBO CNPJ N°**

**PROCESSO N° 20101.000909/2020.99**

Contratação de empresa de consultoria organizacional especializada para assessoramento capacitação e implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), baseado na NBR ISO 9001/2008 (incluindo as atualizações da norma que ocorrerem até o final do contrato) no Hemocentro de Roraima-HEMORAIMA com vistas à certificação

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	UND	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Contratação de empresa de consultoria organizacional especializada para assessoramento capacitação e implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), baseado na NBR ISO 9001/2008 (incluindo as atualizações da norma que ocorrerem até o final do contrato) no Hemocentro de Roraima-HEMORAIMA com vistas à certificação	Serviço	1		
<b>DETALHAMENTO DAS ETAPAS</b>					
1.1	1ª ETAPA: 1.1.1. Realizar o diagnóstico organizacional com base na norma NBR ISO 9001/2008; 1.1.2. Orientar para estruturação e Implementação do Núcleo de Gestão da Qualidade; 1.1.3. Realizar palestra de orientação				

	<p>geral sobre Sistema de Gestão de Qualidade, modelo ISO 9001/2008, importância, benefícios, desafios que serão enfrentados, princípios fundamentais e conceitos chaves;</p> <p>1.1.4. Elaborar plano de trabalho visando a implementação de todos os requisitos da norma, com cronograma e profissionais envolvidos (baseado no diagnóstico);</p>				
1.2	<p>2ª ETAPA</p> <p>1.2.1. Realizar cursos de qualificação de equipe gestora e pessoas chaves do serviço, com certificados, referentes a:</p> <p>5.1. Interpretação da Norma ISO 9001/2008 e suas alterações, com no mínimo 16 horas;</p> <p>1.2.1.1. Ferramentas da qualidade (mínimo 16 horas);</p> <p>1.2.1.2. Elaboração e implementação de Planejamento Estratégico (mínimo 16 horas);</p> <p>1.2.1.3. Gestão por processos e indicadores de desempenho (mínimo 16 horas);</p> <p>1.2.1.4. Análise de problemas e melhoria de processos (mínimo 08 horas);</p> <p>1.2.1.5. Formação de Auditores Internos da Qualidade (mínimo 16 horas);</p> <p>1.2.1.6. Registro e Tratamento de não conformidades, ação corretiva e ação preventiva (mínimo 04 horas);</p> <p>1.2.2. Assessoria na avaliação da missão, visão, política de qualidade, objetivos da qualidade e elaborar plano estratégico da organização;</p> <p>1.2.3. Assessoria na elaboração e implementação dos procedimentos e registros obrigatórios, conforme norma ISO 9001/2008 e suas alterações posteriores;</p> <p>1.2.4. Assessoria na definição e implementação de metodologia de gestão por processos a ser empregada pela organização;</p> <p>1.2.5. Assessoria na definição de</p>				

	<p>formulários, fluxos de processos e demais registros conforme regulamentos estatutários (legislação);</p> <p>1.2.6 Assessoria para adequação dos processos e todos os requisitos da norma ISO 2900/2008, incluindo suas alterações posteriores;</p> <p>1.2.7 Assessoria na definição e implementação de modelo de avaliação do desempenho incluindo pesquisa de satisfação do cliente e pesquisa de clima organizacional;</p> <p>1.2.8 Assessoria na definição e implementação de modelo de avaliação do desempenho dos fornecedores;</p> <p>1.2.9 Assessoria e orientação para os dois primeiros ciclos de auditoria interna e orientação para as tomadas de ações corretivas;</p>				
1.3	<p>3ª ETAPA</p> <p>1.3.1 Acompanhamento de pré-auditoria realizada pelo organismo certificador;</p> <p>1.3.2 Assessoria para a implementação das possíveis ações corretivas apontadas na pré-auditoria de certificação;</p> <p>1.3.3 Acompanhamento de auditoria de certificação;</p> <p>1.3.4 Assessoria para implementação das possíveis ações corretivas apontadas na auditoria de certificação.</p> <p>1.3.5 Normatização e planejamento para a implementação do Sistema de Qualidade do Hemoraima;</p> <p>1.3.6 Implementação do Sistema da Gestão da Qualidade no Hemoraima;</p> <p>1.3.7 Sistema de Gestão da Qualidade Certificado na NBR ISO 9001:2008 e suas atualizações que ocorrerem até o final do contrato, pelo organismo certificador</p>				

**Art. 4º Na pesquisa de preços, sempre que possível, deverão ser observadas as condições comerciais praticadas, incluindo prazos e locais de entrega, instalação e montagem do bem ou execução do serviço, formas de pagamento, fretes, garantias exigidas e marcas e modelos, quando for o caso.**

VALIDADE DE 180 DIAS.

Favor mencionar: a) Dados cadastrais; b) Marca do equipamento; c) Prazo de entrega; d) demais impostos e custos, deverão ser inclusos; e) Assinatura e data.

---

\_\_\_\_\_  
**Local e Data**

\_\_\_\_\_  
**(Assinatura e Carimbo do Representante Legal)**